

Réseaux VoIP GLOBAL CS



UniQ-PCS, Configuration Avancée

UCSA

3 JOURS



Description

UniQ-PCS est un iPBX développé pour les systèmes UNIX et fonctionnant sur une réseau IP.

Cette formation permet d'appréhender les multiples fonctionnalités de la plateforme de téléphonie sur IP UniQ-PCS. Véritable solution évolutive, UniQ-PCS intègre de très nombreuses applications pour la téléphonie des entreprises.

Déroulement

Lors de cette formation, vous apprendrez à implémenter le routage des appels, les conférences ainsi que les fonctionnalités liées aux centres d'appels. Ce cursus, particulièrement riche, aborde tous les thèmes essentiels de la VoIP en s'appuyant sur des ateliers pratiques concrets et réalistes.



Public

- Ingénieurs réseau
- Responsables télécom
- Techniciens informatique



Pré-requis

- Savoir utiliser un système d'exploitation (Linux ou Microsoft)
- Avoir des notions concernant la téléphonie traditionnelle
- Avoir suivi avec succès le module Configuration et mise en oeuvre



Certifications

- Certification GLOBAL CS Essentials avec ACADEMIA RFID



Programme

► Plan de numérotation

- Contextes et applications
- Configuration des applications
- Boîtes vocales

► Interfaces MIC

- Différents ports utilisés
- Les signalisations
- MIC et Channel Bank
- Gestion de l'écho

► Fonctionnalités avancées

- Mail-to-Fax / Fax-to-Mail
- Centre d'appel
- Serveur Vocal Interactif (SVI)
- Téléconférence
- Couplage téléphonie informatique
- Patron-Secrétaire
- Provisioning automatique
- Queues évoluées
- Parking
- Redirection conditionnelle

► Monitoring

- Gestion temps réel des postes
- Statistiques et CDR
- Gestion temps réel des appels

► Gestion système

- Backup et restauration du système
- Clonage du système
- Re-initialisation



Vous serez capable de...

Intégrer les fonctionnalités de l'iPBX UniQ-PCS pour les implémenter sur un réseau téléphonique VoIP d'entreprise

- Choisir un mode de déploiement approprié pour votre infrastructure téléphonique
- Choisir les interfaces physiques pour la connexion au réseau opérateur
- Installer UniQ-PCS
- Gérer les pilotes pour les cartes physiques (MIC)
- Mettre en place le réseau VoIP pour l'entreprise
- Configurer les fonctionnalités classiques de téléphonie
- Mettre en place les options de messagerie
- Créer des menus interactifs pour les appels entrants
- Implémenter les fonctionnalités propres aux centres d'appels
- Surveiller votre infrastructure VoIP
- Dépanner UniQ-PCS