

Réseaux VoIP GLOBAL CS



UCS

5 JOURS

UniQ-PCS, Configuration et Mise en Oeuvre



Description

UniQ-PCS est un iPBX développé pour les systèmes UNIX et fonctionnant sur une réseau IP.

Cette formation permet d'appréhender les multiples fonctionnalités de la plateforme de téléphonie sur IP UniQ-PCS. Véritable solution évolutive, UniQ-PCS intègre de très nombreuses applications pour la téléphonie des entreprises.

Déroulement

Lors de cette formation, vous apprendrez à implémenter le routage des appels, les conférences ainsi que les fonctionnalités liées aux centres d'appels. Ce cursus, particulièrement riche, aborde tous les thèmes essentiels de la VoIP en s'appuyant sur des ateliers pratiques concrets et réalistes.



Public

- Ingénieurs réseau
- Responsables télécom
- Techniciens informatique



Pré-requis

- Savoir utiliser un système d'exploitation (Linux ou Microsoft)
- Avoir des notions concernant la téléphonie traditionnelle
- Disposer de notions sur les protocoles réseaux (TCP/IP) et les fonctionnalités basiques de routage



Certifications

- Certification GLOBAL CS Essentials avec ACADEMIA RFID



Programme

► Historique

- La téléphonie traditionnelle
- Positionnement de la téléphonie sur IP
- Présentation générale d'UniQ-PCS

► Les protocoles de signalisation

- H.320 & H.323
- SIP & MGCP
- SCCP & IAX

► La paquetisation de la voix

- Les réseaux TDM
- L'échantillonnage
- Les codecs
- La compression
- RTP

► Les interfaces de téléphonie

- Les interfaces analogiques
- Les interfaces numériques
- Les trunks PBX
- Les méthodes de signalisation
- Support du DTMF

► Installation d'UniQ-PCS

- L'architecture d'UniQ-PCS
- Système de licence
- Options d'installation
- Gestion des drivers
- Démarrage d'UniQ-PCS
- Les fichiers de configuration

► Configuration basique d'UniQ-PCS

- Les flux d'appels
- Provisionnement des téléphones
- Gestion des extensions
- Mise en place du plan de numérotation

► Connectivité à l'opérateur

- Définir le type d'interface à utiliser
- Configurer les liens analogiques
- Configurer les liens numériques

► Fonctionnalités avancées

- Les menus vocaux
- La messagerie
- Gestion des SDA
- Fonctionnalités centre d'appels
- Gestion des files d'attente
- Routage avancé des appels entrants



Vous serez capable de...

Intégrer les fonctionnalités de l'iPBX UniQ-PCS pour les implémenter sur un réseau téléphonique VoIP d'entreprise

- Choisir un mode de déploiement approprié pour votre infrastructure téléphonique
- Choisir les interfaces physiques pour la connexion au réseau opérateur
- Installer UniQ-PCS
- Gérer les pilotes pour les cartes physiques
- Mettre en place le réseau VoIP pour l'entreprise
- Configurer les fonctionnalités classiques de téléphonie
- Mettre en place les options de messagerie
- Créer des menus interactifs pour les appels entrants
- Implémenter les fonctionnalités propres aux centres d'appels
- Surveiller votre infrastructure VoIP
- Dépanner UniQ-PCS